

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vztahy mezi společností Obchodní společnost KREDIT, spol. s r.o., jakožto dodavatelem (dále jen „**Společnost**“), a odběratelem (dále jen „**Zákazník**“, Společnost a Zákazník dále jednotlivě jako „**Strana**“ nebo společně jako „**Strany**“), které vyplývají ze smlouvy nebo dohody o dodávce zboží, díla či poskytnutí služeb (dále jen „**Předmět smlouvy**“) či jiného obdobného ujednání mezi Společností a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“). Pokud ve Smlouvě nebylo sjednáno jinak, řídí se vztah mezi Stranami ustanoveními § 2079 an., nebo § 2586 an., nebo dle jiných příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., (dále též jen jako „**OZ**“), a to podle toho, jestli se jedná svou povahou o smlouvu kupní, nebo smlouvu o dílo, nebo jiný smluvní typ. V případě, že Smlouva, nebo tyto OP jakoukoli část vztahu mezi Stranami neupravují, užijí se pro úpravu takového vztahu či jeho části ustanovení příslušného zákona právního řádu České republiky, zejména OZ. Zákazník uznává OP za závazné a vztahující se na všechna plnění, která mají být provedena na základě Smlouvy.

## 1. VZNIK SMLOUVY

- 1.1 Smlouvou se rozumí zejména, avšak bez omezení, kupní smlouva, smlouva o dílo či smlouva o poskytnutí služeb, na základě které Společnost dodává Zákazníkovi Předmět smlouvy a Zákazník je povinen za toto Společnosti zaplatit úplatu.
- 1.2 Smlouva vzniká (i) potvrzením objednávky Zákazníka Společností, (ii) uzavřením písemné či ústní smlouvy nebo (iii) bezvýhradným přijetím závazné nabídky Společnosti Zákazníkem. Smluvní strany vylučují uzavření Smlouvy faktickým jednáním. Smluvní strany výslovně uvádí, že uzavírání Smlouvy v písemné formě může probíhat i formou e-mailové komunikace Stran bez zaručeného či jiného kvalifikovaného elektronického podpisu, pokud za strany jednájí oprávněné osoby dle Smlouvy nebo dle OZ.
- 1.3 Veškeré změny či doplnění účinné písemné Smlouvy lze učinit pouze písemnou formou po vzájemné dohodě stran. Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely Smlouvy považují za písemnou formu i formu e-mailové komunikace Stran bez zaručeného či jiného kvalifikovaného elektronického podpisu, pokud za strany jednájí oprávněné osoby dle Smlouvy nebo dle OZ.
- 1.4 Ke dni vzniku Smlouvy ztrácí platnost veškeré podmínky a skutečnosti, které byly mezi Stranami ujednány, nebo řešeny před vznikem Smlouvy, vyjma OP a podmínek a skutečností dohodnutých ve Smlouvě.

## 2. POVINNOSTI STRAN

- 2.1 Společnost je povinna dodat Zákazníkovi Předmět smlouvy v souladu s podmínkami dohodnutými ve Smlouvě, zejména ve sjednané kvalitě, množství a provedení, a převést na Zákazníka vlastnické právo k Předmětu smlouvy.
- 2.2 Společnost je povinna zabalit Předmět smlouvy tak, aby byla zajištěna obvykle dostatečná ochrana před jeho znehodnocením. Ve Smlouvě může být sjednáno i jiné než obvyklé balení.
- 2.3 Společnost deklaruje, že Předmět smlouvy je v souladu se všemi příslušnými zákonnými ustanoveními.
- 2.4 Zákazník je povinen převzít Předmět smlouvy i tehdy, pokud vykazuje nepodstatné vady.

- 2.5 Dílčí dodávky jsou přípustné a mohou být Společností rovněž samostatně vyfakturovány.
- 2.6 Zákazník je povinen převzít Předmět smlouvy a zaplatit kupní cenu za Předmět smlouvy (dále jen „**Kupní cena**“) způsobem a ve lhůtách dohodnutých ve Smlouvě. Kupní cenou se pro účely těchto OP a Smlouvy rozumí i cena díla, jedná-li se povahově o smlouvu o dílo, případně jiná úplata sjednaná Stranami, pokud se jedná o jiný typ smlouvy.
- 2.7 Strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné a včasné plnění Smlouvy.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Platba bude provedena bez vad, bude-li připsána na účet Společnosti ve lhůtě dohodnuté ve Smlouvě.
- 3.2 Zákazník není oprávněn započíst vůči pohledávce Společnosti na zaplacení Kupní ceny jakékoli případné pohledávky vůči Společnosti.
- 3.3 Byla-li sjednána možnost dílčích plnění Zákazníkem ve formě splátek Kupní ceny, je Společnost při nedodržení lhůty splatnosti kterékoli splátky části Kupní ceny oprávněna učinit splatnou celou Kupní cenu, a to písemným oznámením odeslaným Zákazníkovi učiněným kdykoli v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou byt' jen části splátky. Splátkami Kupní ceny se rozumí i sjednané částečné platby na Kupní cenu, např. tak, že bude sjednána záloha, a následně platba zbývající části Kupní ceny po dodání Předmětu smlouvy.
- 3.4 Společnost fakturuje Zákazníkovi Kupní cenu prostřednictvím faktury, která obsahuje veškeré příslušným zákonem požadované náležitosti daňového dokladu.
- 3.5 Společnosti vzniká nárok na úhradu Kupní ceny ke dni předání Předmětu smlouvy (i) Zákazníkovi, (ii) třetí osobě určené Zákazníkem nebo dohodou Stran nebo (iii) prvnímu dopravci, pokud se Předmět smlouvy dopravuje prostřednictvím dopravce odlišného od Společnosti. V tento den je Společnost oprávněna vystavit daňový doklad.
- 3.6 Stranami dohodnutá splatnost Kupní ceny činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady je Společnost oprávněna zasílat elektronicky (e-mailem).
- 3.7 Nezaplacení Kupní ceny nebo její části do 10 dnů ode dne její splatnosti je podstatným porušením Smlouvy a Společnosti vzniká právo na odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Odstoupí-li Společnost z takového důvodu od Smlouvy, je Zákazník povinen vrátit Společnosti Předmět smlouvy. Společnosti současně za prodlení Zákazníka se zaplacením Kupní ceny vzniká nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši [20%] z Kupní ceny. Pokud je ve Smlouvě sjednáno postupné hrazení Kupní ceny, tak nárok smluvní pokutu dle předchozí věty vzniká jednorázově vždy při prvním dnu prodlení s platbou dané části Kupní ceny. Zákazník je povinen ji zaplatit do [10 dní] od doručení písemné výzvy Zákazníkovi k jejímu zaplacení (dále jen „**Výzva**“). Nárok Společnosti na náhradu škody tímto není dotčen.

#### 4. KUPNÍ CENA

- 4.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že Kupní cena je vyjádřena bez připočtení DPH v aktuální zákonné výši.
- 4.2 Kupní cena zahrnuje náklady na balení a značení Předmětu smlouvy. Pokud Zákazník vyžaduje jiné než obvyklé balení Předmětu smlouvy nebo jeho speciální povrchovou úpravu, musí být specifikace takového požadavku dohodnuta ve Smlouvě.
- 4.3 Zákazník nese ke své tíži všechny výlohy a poplatky, které mohou vzniknout v souvislosti s dodáním Předmětu smlouvy mimo území České republiky, jako např. cla, daně, dovozní poplatky apod.

#### 5. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1 Předmět smlouvy zůstává vlastnictvím Společnosti až do úplného zaplacení Kupní ceny. Zákazník nese po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva zejména, avšak bez omezení, odpovědnost za vzniklou škodu na Předmětu smlouvy, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko škody způsobené třetím osobám a jakékoli další s Předmětem smlouvy související náklady a rizika.
- 5.2 Při opracování Předmětu smlouvy, na který se vztahuje výhrada vlastnického práva dle Smlouvy či OP, zůstává opracovaný Předmět smlouvy i nadále ve vlastnictví Společnosti. Nárok Společnosti na náhradu škody tím není dotčen.
- 5.3 Zákazník není oprávněn po dobu trvání výhrady vlastnického práva Společnosti Předmět smlouvy ani jeho část bez předchozího písemného souhlasu Společnosti zeцит, zastavit či zatížit jakýmkoli právem ve prospěch jakékoli třetí osoby.
- 5.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit Společnosti všechna porušení a škody na Předmětu smlouvy, jakož i všechna exekuční či jiná obdobná opatření vůči Předmětu smlouvy, na který se vztahuje výhrada vlastnického práva, a zaslat jí kopie o exekučních či jiných obdobných nařízeních a příslušné protokoly a související informace a dokumentaci. Kromě toho je Zákazník povinen učinit veškerá opatření k odvrácení či zastavení exekuce.
- 5.5 Uplatnění výhrady vlastnického práva, jakož i vrácení, odebrání či zabavení Předmětu smlouvy Společností či třetí osobou bez dalšího nepředstavuje odstoupení Společnosti od Smlouvy.

#### 6. DODÁNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 6.1 Nebude-li ve Smlouvě termín dodání Předmětu smlouvy Stranami výslovně dohodnut, je oprávněna tento termín určit Společnost. Společnost tak určí v době do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 6.2 Společnost splní svoji povinnost předat Zákazníkovi Předmět smlouvy tím, že (i) Předmět smlouvy předá Zákazníkovi nebo prvnímu dopravci určenému k přepravě Předmětu smlouvy k Zákazníkovi nebo že (ii) při převzetí Předmětu smlouvy obě Strany podepíší předávací protokol. Zákazník není oprávněn podpis předávacího protokolu neodůvodněně odmítnout a je povinen Předmět smlouvy převzít i s nepodstatnými vadami. Dnem neoprávněného odmítnutí podepsání předávacího protokolu ze strany Zákazníka, nebo prvním dnem prodlení

Zákazníka s převzetím Předmětu Smlouvy je dnem předání a převzetí Předmětu Smlouvy.

- 6.3 Dojde-li k prodlení s odesláním či předáním Předmětu smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, je Společnost oprávněna po uplynutí [10 dní] ode dne oznámení Společnosti, že Předmět smlouvy je připraven k odeslání nebo k předání, požadovat po Zákazníkovi zaplacení skladného ve výši [0,5%] z Kupní ceny za každý započatý den. Skladné se omezuje na maximálně [50%] z Kupní ceny. Tím není dotčen případný nárok Společnosti na náhradu škody z důvodu tohoto prodlení vzniklé.
- 6.4 Bude-li Společnost pro splnění její povinnosti dodat Předmět Smlouvy nutná součinnost Zákazníka, vyzve Společnost Zákazníka k jejímu poskytnutí se stanovením přiměřené lhůty a s popisem toho, v čem součinnost má spočívat. Bude-li Zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti, není Společnost v prodlení a doba dodání Předmětu Smlouvy se prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti.
- 6.5 Ve Smlouvě lze sjednat konkrétní dodací podmínku dle INCOTERMS 2010.

#### 7. PRODLENÍ

- 7.1 Společnost není povinna dodat Předmět smlouvy Zákazníkovi, pokud se Zákazník bude nacházet v prodlení s jakoukoli platbou na základě Smlouvy. O dobu prodlení Zákazníka s platbou byt' jen části Kupní ceny, se prodlužuje termín pro dodání Předmětu smlouvy.
- 7.2 Nepřevezme-li Zákazník Předmět smlouvy z důvodu na jeho straně nebo nepřevezme-li Zákazník Předmět smlouvy způsobem a ve lhůtě dohodnutými ve Smlouvě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a OP a Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Společnost je v takovém případě (bez ohledu na to, zda odstoupí od Smlouvy či nikoli) oprávněna požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši [20%] z Kupní ceny. Zákazník je povinen ji zaplatit do [10 dnů] od odeslání Výzvy. Nárok Společnosti na náhradu škody tímto není dotčen.

#### 8. ZÁRUKA

- 8.1 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Společnost poskytuje na Předmět smlouvy záruku v délce 24 měsíců ode dne (i) předání Předmětu smlouvy Zákazníkovi nebo prvnímu dopravci určenému k přepravě Předmětu smlouvy k Zákazníkovi nebo ode dne (ii) podpisu předávacího protokolu oběma Stranami o převzetí Předmětu smlouvy Zákazníkem.
- 8.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu Předmět smlouvy při jeho odběru nebo převzetí prohlédnout a v případě zjištění vad tyto sdělit Společnosti.
- 8.3 Reklamace množstevních vad Předmětu smlouvy je uplatněna včas, pouze pokud je uplatněna ve lhůtě do [5 dnů] od převzetí nebo od okamžiku obdržení Předmětu smlouvy, jinak nárok na reklamaci z tohoto důvodu zaniká.

- 8.4 Nároky ze zjevných vad Předmětu smlouvy je Zákazník povinen u Společnosti uplatnit nejpozději v okamžiku obdržení nebo převzetí Předmětu smlouvy nebo jeho části, jinak nárok na reklamaci zaniká.
- 8.5 Nároky ze skrytých vad Předmětu smlouvy je Zákazník povinen u Společnosti uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v záruční době, jinak nárok na reklamaci zaniká.
- 8.6 Nároky z vad Předmětu smlouvy musí být Zákazníkem uplatněny písemnou formou na adrese uvedené ve Smlouvě. Není-li adresa uvedena ve Smlouvě, pak na adrese Společnosti uvedené v obchodním rejstříku. Za písemnou formu Strany považují pro tyto účely i e-mailovou komunikaci oprávněných osob.
- 8.7 Při uplatnění nároků z vad, či záruky, Předmětu smlouvy musí být reklamované nedostatky jednoznačně a nezaměnitelně specifikovány uvedením typu Předmětu smlouvy a popisem projevu a rozsahu vady Předmětu smlouvy.
- 8.8 Společnost je oprávněna požádat Zákazníka o vyřízení reklamace na místě, kde došlo k projevu vady Předmětu smlouvy a Zákazník je povinen mu to umožnit.
- 8.9 Pokud bude zjištěno, že uplatňovaná vada Předmětu smlouvy vznikla v důsledku nesprávného užívání Předmětu smlouvy, neodborné manipulace s ním nebo v důsledku nešetřného zacházení s Předmětem smlouvy, nemá Zákazník nárok na uplatnění nároků z vad, či záruky.
- 8.10 Zákazník není oprávněn činit ani připustit jakékoli zásahy do konstrukce Předmětu smlouvy ze strany třetích osob nebo jeho obalu nebo jakýmkoli způsobem modifikovat jeho povahu.
- 8.11 V případě, že vyjde najevo, že za vadu Předmětu smlouvy není Společnost odpovědná, je reklamace nedůvodná (dále jen „**Nedůvodná reklamace**“). V případě Nedůvodné reklamace je Společnost oprávněna po Zákazníkovi požadovat náhradu [100%] nákladů, které Společnosti v souvislosti s prověřováním reklamace vznikly, jakož i případné náklady na dopravu Předmětu smlouvy.
- 8.12 V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení s platbou Kupní ceny za Předmět smlouvy, není po dobu trvání takového prodlení oprávněn uplatnit nároky z vad či záruky. Společnost v takovém případě není v prodlení s odstraněním vady, ani s řešením reklamace.
- 8.13 Za vady Předmětu smlouvy jsou považovány výhradně vady, které brání plnohodnotnému užívání Předmětu smlouvy. Posouzení oprávněnosti reklamované vady vychází z následujících zásad:
- optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1 m pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Vzhledové vady, které nebudou při posouzení za těchto podmínek patrné, nejsou považovány za vady Předmětu smlouvy. Povrchové vady jakéhokoli charakteru o velikosti menší než 0,5 mm nejsou považovány za vady Předmětu smlouvy, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat;
  - vady kolejí a kol jsou posuzovány podle jejich opotřebení, viz dokument „Rozměrové standardy a montážní tolerance“, který je součástí technické dokumentace;
  - průhyby nosníků jsou posuzovány individuálně dle platných norem ČSN;
  - rozměrové a výrobní tolerance vychází z dokumentu „Technická dokumentace výrobce“.
- 8.14 Za vadu Předmětu smlouvy se dále nepovažuje:
- další seřízení Předmětu smlouvy po prvním základním seřízení při změně nastavení závor, koncových spínačů, změně manipulační techniky nebo po prvním seřízení bez zadání rozměrových a technických parametrů manipulační techniky;
  - nutná úprava softwaru u Zákazníka po předání Předmětu smlouvy v návaznosti na změnu způsobu užívání Předmětu smlouvy;
  - vady uskladněného Předmětu smlouvy nebo jeho části v místě montáže způsobené nevhodným přesouváním či poškozením Zákazníkem či vady způsobené obsluhou zařízení Zákazníkem před jeho předáním;
  - závady vzniklé na Předmětu smlouvy po servisním zásahu jiného subjektu než Společnosti, či jiného subjektu, který byl pro takový servisní zásah určen či písemně schválen Společností.
- 8.15 Společnost se zavazuje odstranit oprávněně reklamovanou vadu nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamace, nebude-li dohodnuta doba delší nebo nebude-li z povahy vady vyplývat nutnost delší doby pro její odstranění.
- 8.16 O způsobu odstranění oprávněně reklamované vady rozhoduje výhradně Společnost. Je-li vada určité části či dílu Předmětu smlouvy odstranitelná opravou této části či dílu, nemá Zákazník právo na výměnu této části či tohoto dílu.
- 8.17 Společnost si vyhrazuje právo Reklamaci posoudit na místě, kde se Předmět smlouvy, který je předmětem reklamace, nachází. Neumožní-li Zákazník takové posouzení, nemůže se Společnost nacházet v prodlení s odstraněním vady.

## 9. PŘECHOD NEBEZPEČÍ

- 9.1 Veškerá rizika související s Předmětem smlouvy, včetně, avšak bez omezení, nebezpečí vzniku škody na Předmětu smlouvy přechází na Zákazníka podle podmínek sjednaných ve Smlouvě, jinak v okamžiku předání Předmětu smlouvy prvním dopravci nebo v okamžiku převzetí Předmětu smlouvy Zákazníkem či jinou osobou určenou Zákazníkem.
- 9.2 V případě, že Zákazník nepřevezme Předmět smlouvy způsobem a v termínu dohodnutými ve Smlouvě, přechází veškerá rizika související s Předmětem smlouvy, včetně, avšak bez omezení, nebezpečí vzniku škody na Předmětu smlouvy na Zákazníka prvním dnem takového prodlení Zákazníka.

## 10. ODPOVĚDNOST

- 10.1 Strany nejsou odpovědné za nesplnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy, pokud je toto nesplnění zapříčiněno vyšší mocí.
- 10.2 Za okolnosti vyšší moci se považují zejména, avšak bez omezení, přírodní katastrofy, požár, válečné konflikty, občanské války, stávky, teroristické akce, vzpoury a revoluce, pirátské činy, sabotáže či havárie a jednání třetích osob nepředvídané, neodvratné a mimořádné

povahy, které nebylo možno rozumně předpokládat a kterému se nedalo zabránit, vyhnout ani překonat. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se havárií pro účely Smlouvy rozumí mimořádná událost, člověkem nezapříčiněná nehoda či katastrofa, která vedla ke zničení nebo poškození výrobního zařízení, důležitého stroje či přístroje, budovy, technologického celku Společnosti, lidského zdraví či života zaměstnanců Společnosti či k ekologickým nebo hospodářským škodám na majetku Společnosti, pokud měly za následek odstávku výroby delší než 1 den.

10.3 O všech okolnostech vyšší moci jsou Strany povinny se neprodleně vzájemně informovat. V případě nedodržení této informační povinnosti nebude daná okolnost považována za okolnost vyšší moci.

## **11. Odstoupení od smlouvy**

11.1 Společnost je vyjma ostatních důvodů uvedených ve Smlouvě či OP oprávněna odstoupit od Smlouvy také z těchto důvodů: (i) bude ohledně Zákazníka podán návrh na zahájení řízení podle insolvenčního zákona či jakéhokoli obdobného řízení nebo (ii) Zákazník poruší jinou povinnost dle Smlouvy a na písemnou výzvu Společnosti bez negativních důsledků pro Společnost v přiměřené lhůtě, nejdéle však do [15 dnů] od doručení takové výzvy, nesjedná nápravu.

## **12. PŘEVOD PRÁV**

12.1 Zákazník je oprávněn postoupit či převést jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti. Společnost je oprávněna postoupit či převést jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy i bez souhlasu Zákazníka.

## **13. VOLBA PRÁVA**

13.1 Smlouva, veškeré spory vznikající ze Smlouvy a související s jejím vznikem, realizací a zánikem, jakož i spory o její platnost, se řídí právem České republiky.

13.2 K rozhodnutí jakýchkoliv sporů, rozporů, neshod či nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo jejich porušením, ukončením nebo neplatností je příslušný soud dle sídla Společnosti. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s dohodou o místní příslušnosti soudu. Veškeré spory se budou řešit podle českých procesních předpisů.

## **14. PLATNOST SMLOUVY**

14.1 Pokud se Strany ve Smlouvě dohodly odchylně od podmínek stanovených v OP, má dohoda ve Smlouvě přednost.

14.2 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, bodu, věty nebo ustanovení Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost zbývajících částí Smlouvy.

14.3 Strany vylučují aplikaci ustanovení 1799 a 1800 OZ.

14.4 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

Obchodní společnost KREDIT, spol. s r.o.  
Slavkov 284, 687 64  
Česká republika